

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”) e al D.lgs. 196/2003, come successivamente modificato e integrato (“**Codice Privacy**”) e, insieme al GDPR, “**Normativa Privacy**”), Design Management S.r.l., in qualità di titolare del trattamento (“**DeMa**” o “**Titolare**”), desidera informarLa sulle finalità e sulle modalità mediante le quali i Suoi dati personali verranno trattati nell’ambito di “The Mall Club”, il programma di fidelizzazione promosso e gestito da DeMa (il “**Programma**”).

1. Dati personali trattati

Per gli adempimenti correlati al Programma, il Titolare tratterà i dati da Lei forniti al momento della Sua iscrizione al Programma (che potrà avvenire tramite canali online o presso le Welcome Lounge del Titolare o mediante i *device* messi a disposizione dal Titolare), nonché i dati relativi agli acquisti da Lei effettuati (unitamente a quelli riguardanti le Sue eventuali attività di gioco sull’APP “The Mall” del Titolare) senza i quali non potremmo offrirLe i vantaggi e coinvolgerLa nelle iniziative legate al Programma.

Oltre a questi dati, forniti direttamente da Lei o derivanti dal Suo utilizzo del codice identificativo virtuale a Lei assegnato (“**Codice QR**”), esclusivamente a fronte del Suo specifico consenso, DeMa (a meno che non abbia indicato un paese di residenza diverso dall’Italia, come sotto specificato) potrà generare e quindi trattare anche dati di profilazione, vale a dire informazioni relative alle Sue abitudini, gusti e propensioni di acquisto, ottenute in maniera automatizzata mediante l’osservazione dei Suoi andamenti di spesa e conseguente Suo inserimento in gruppi (cd. “*cluster*” specifici), grazie ai quali il Titolare potrà offrirLe servizi e prodotti sempre più rispondenti alle Sue preferenze ed esigenze, anche adattandoli nel corso del tempo. In nessun caso le operazioni di profilazione svolte da DeMa determineranno decisioni discriminatorie, o comunque in grado di incidere in maniera negativa su di Lei.

Si noti, inoltre, che il Titolare potrà anche trattare i dati da Lei conferiti al momento della creazione del Suo account sul sito themall.it o sul sito themallbeyond.com o sulla relativa APP “The Mall”. Ciò, tuttavia, sarà soggetto alle politiche sulla protezione dei dati descritte nella relativa informativa, disponibile sul sito e/o sull’APP “The Mall”.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Il Titolare tratterà i dati sopra identificati per le finalità di seguito elencate.

Fidelizzazione

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali per finalità connesse alla Sua partecipazione al Programma ed anche per l’attribuzione dei premi, dei vantaggi e delle esperienze ad esso associati (art. 6.1, b) del GDPR).

Il mancato conferimento di tali dati personali impedirà al Titolare di consentire la Sua partecipazione al Programma.

Marketing

Solo previo Suo consenso esplicito e opzionale (art. 6.1, a) del GDPR), il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali anche per inviarLe materiale informativo e promozionale, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali inerenti o collegate al Programma. Dette comunicazioni commerciali e promozionali potranno esserLe inviate sia mediante modalità automatizzate di contatto (e-mail, SMS, MMS, App, etc.) sia attraverso modalità tradizionali (posta cartacea e chiamate tramite operatore).

Profilazione

Solo previo Suo consenso esplicito e opzionale (art. 6.1, a) del GDPR), il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali per finalità di profilazione delle Sue abitudini e scelte di consumo funzionali al Programma.

Resta inteso che laddove non abbia intenzione di prestare il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing e/o di profilazione da parte del Titolare, questo non Le impedirà di accedere al Programma, né limiterà in alcun modo la Sua fruizione dei vantaggi, dei benefici e delle esperienze relative al Programma.

Potrà inoltre ed in qualsiasi momento revocare i consensi da Lei prestati, contattando il Titolare nei modi più avanti indicati, senza che ciò infici la liceità dei trattamenti svolti dal Titolare fino al momento della revoca stessa.

Tuttavia, nel caso in cui Lei abbia indicato un paese di residenza diverso dall'Italia, potremo basare l'attività di profilazione sul legittimo interesse del Titolare a migliorare in modo approfondito la conoscenza della propria clientela e ad offrire un'esperienza personalizzata a quest'ultima nel mondo del lusso (art. 6.1, f) del GDPR).

Il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi dati:

- per l'esecuzione di analisi statistiche ed aggregate di natura anonima in virtù del proprio legittimo interesse a migliorare la conoscenza della propria clientela (art. 6.1, f) del GDPR);
- per adempiere e dare esecuzione a norme di legge o a ordini, decisioni e provvedimenti di autorità competenti (art. 6.1, c) del GDPR), ivi incluso il Garante per la protezione dei dati personali ("**Garante**");
- per accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria in virtù del proprio legittimo interesse (art. 6.1, f) del GDPR).

Le finalità per le quali DeMa potrà trattare i Suoi dati personali, con le relative basi giuridiche, sono riassunte nella seguente tabella.

Finalità del trattamento	Base giuridica
Fidelizzazione	Esecuzione obblighi contrattuali e misure precontrattuali (art. 6.1, lett. b) del GDPR)
Marketing	Consenso (art. 6.1, lett. a) del GDPR)
Profilazione	A seconda dei casi, come sopra indicato, Consenso (art. 6.1, lett. a) del GDPR) oppure Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1, lett. f) del GDPR)
Analisi statistiche ed aggregate di natura anonima	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1, lett. f) del GDPR)
Adempimento ed esecuzione di norme di legge o a ordini, decisioni e provvedimenti di autorità	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6.1, lett. c) del GDPR)
Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1, lett. f) del GDPR)

È bene specificare, in linea generale, che il Titolare applica un approccio personalizzato alla privacy e alla protezione dei dati personali (c.d. *tailored privacy approach*). In questo modo, come anche chiarito nell'informativa privacy disponibile sul sito themall.it (<https://themall.it/it/privacy-policy>), le basi giuridiche utilizzate saranno quelle applicabili nel Paese di residenza indicato al momento dell'iscrizione al Programma.

3. Modalità di trattamento dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà prevalentemente mediante strumenti elettronici e procedure informatizzate, ma anche tramite strumenti tradizionali e procedure manuali, sempre sotto il presidio di misure di sicurezza idonee a contrastare il rischio di distruzione, perdita, modifica o divulgazione non autorizzata dei Suoi dati personali, o di accesso accidentale o illegale agli stessi.

In nessun caso i Suoi dati personali saranno oggetto di processi decisionali totalmente automatizzati.

4. Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali saranno trattati e conservati da parte del Titolare per il solo tempo necessario allo svolgimento delle finalità sopra identificate. Più specificamente:

- i dati da Lei forniti al momento dell'adesione al Programma e quelli relativi al dettaglio dei Suoi acquisti, per le finalità di fidelizzazione, saranno conservati fino a quando non deciderà di terminare la Sua partecipazione allo stesso;
- i dati relativi al dettaglio dei Suoi acquisti, quando trattati per finalità di marketing e di profilazione, saranno inoltre conservati per 24 mesi decorrenti dal momento della loro registrazione;
- al termine del Programma, il Titolare potrà conservare alcuni dei dati trattati, quali quelli relativi al saldo dei *coin* maturati dagli iscritti al Programma, per un periodo massimo di 5 anni dalla raccolta.

Sono fatte salve eventuali ulteriori esigenze per cui la conservazione dei Suoi dati personali per un periodo più lungo sia concessa e/o richiesta da specifiche disposizioni di legge, così come previsto dall'informativa privacy disponibile sul sito themall.it (<https://themall.it/it/privacy-policy>).

5. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali

Le operazioni di trattamento sopra descritte potranno essere svolte:

- dai dipendenti e collaboratori del Titolare in veste di soggetti autorizzati al trattamento, appositamente nominati ed istruiti per iscritto ai sensi dell'art. 29 del GDPR e vincolati alla riservatezza;
- dai fornitori ed *outsourcer* del Titolare in veste di responsabili del trattamento, in virtù di accordi stipulati ai sensi dell'art. 28 del GDPR;

I Suoi dati personali potranno essere trattati anche da responsabili del trattamento localizzati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In questi casi, al fine di garantire un livello uniforme di protezione dei Suoi dati personali, ci rivolgeremo solo a fornitori localizzati in territori ritenuti garantire un livello adeguato di protezione dei dati ovvero che hanno implementato le apposite misure di salvaguardia aggiuntive imposte dall'art. 46 del GDPR (ad es. le clausole contrattuali standard emanate dalla Commissione Europea).

Il Titolare potrebbe anche trasmettere alcuni dei Suoi dati personali a taluni partner commerciali, autonomi titolari del trattamento. I dati eventualmente trasmessi saranno strettamente necessari e funzionali all'attribuzione dei premi e al godimento delle esperienze derivanti dal Programma. La invitiamo a prendere visione delle politiche sulla protezione dei dati personali di ciascuno di questi partner nel caso in cui dovesse comunicare ulteriori dati durante lo svolgimento di una di queste esperienze.

6. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato al trattamento dei dati personali, Lei potrà esercitare in qualunque momento i diritti che Le sono riconosciuti dalla Normativa Privacy. In particolare, Lei ha il diritto di:

- accedere ai dati personali che La riguardano, ottenendo conferma dal Titolare se sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati e, in caso positivo, ottenendo le informazioni riguardanti le finalità del trattamento; le categorie di dati coinvolte; i destinatari a cui i dati possono essere comunicati, soprattutto se in paesi terzi; i periodi di conservazione; l'esistenza del diritto a proporre reclamo ad un'autorità di controllo, o del diritto alla rettifica e/o alla cancellazione dei Suoi dati personali, o alla limitazione o opposizione al trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- ottenere dal Titolare, senza ingiustificato ritardo, la rettifica e l'integrazione, rispettivamente, dei dati inesatti o incompleti che La riguardano;
- ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi dati senza ingiustificato ritardo quando: a) tali dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) decide di revocare uno o più dei consensi su cui si basano alcuni trattamenti, se il Titolare non possa far leva su nessun'altra base giuridica ai sensi della vigente normativa; c) si oppone al trattamento dei Suoi dati per finalità di Marketing e/o di Profilazione; d) i Suoi dati personali sono stati trattati illecitamente da parte del Titolare; e) i Suoi dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare;
- ottenere la limitazione del trattamento quando: a) contesta l'esattezza dei Suoi dati personali, per il periodo necessario affinché il Titolare possa effettuare le verifiche del caso; b) il trattamento è illecito e decide di opporsi alla cancellazione dei Suoi dati, chiedendo invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare

non ne abbia più bisogno per le finalità sopra identificate, i dati sono per Lei necessari ai fini dell'accertamento, esercizio e/o difesa di un Suo diritto in sede giudiziaria.

- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ha fornito al Titolare, anche ottenendone la trasmissione diretta da parte di quest'ultimo, se tecnicamente fattibile, ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati);
- opporsi al trattamento dei Suoi dati per finalità di analisi statistiche o aggregate, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, effettuato da parte del Titolare in virtù del proprio legittimo interesse;
- revocare in qualsiasi momento uno o più dei consensi da Lei precedentemente forniti, fermo restando che i trattamenti fino a quel momento svolti da parte del Titolare resteranno pienamente leciti;
- presentare reclamo al Garante, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenesse che i trattamenti svolti da parte del Titolare violino la normativa vigente.

7. Contatti del Titolare e del Data Protection Officer

Il Titolare del trattamento è **Design Management S.r.l.**, con sede legale a Scandicci (FI), Via Pantin n. 1, codice fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze: 05063610488.

Per esercitare i Suoi diritti e/o per chiedere qualsiasi informazione riguardante i trattamenti dei Suoi dati descritti nella presente informativa, potrà rivolgersi in qualsiasi momento al Titolare, scrivendo a privacy@themall.it.

Il Responsabile della protezione dei dati (*Data Protection Officer*) del Titolare è raggiungibile al seguente indirizzo: dpo@themall.it.
